

# **MEE(R)DOEN**

COLLEGEPROGRAMMA ZOETERMEER 2006-2010

## **INHOUDSOPGAVE:**

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>SPEERPUNTEN VAN BELEID</b>	<b>5</b>
2.1.	<i>Zorgen voor elkaar</i>	5
2.2.	<i>Veilige stad</i>	7
2.3.	<i>Leefbare wijken</i>	9
2.4.	<i>Bruisende stad</i>	11
2.5.	<i>Samen aan het werk</i>	12
2.6.	<i>Wonen</i>	14
2.7.	<i>Jongeren</i>	16
2.8.	<i>Dienstverlening</i>	18
2.9.	<i>Lasten en minima</i>	19
<b>3.</b>	<b>KLEINE ERGERNISSEN</b>	<b>21</b>
3.1.	<i>De ergernissen</i>	21
3.2.	<i>Wat doen we al?</i>	22
3.3.	<i>Wat gaan we extra doen?</i>	22
<b>4.</b>	<b>FINANCIELE PARAGRAAF</b>	<b>24</b>
4.1.	<i>Uitgangspunten begrotingsbeleid</i>	24
4.2.	<i>Financieel beeld collegeprogramma 2006 – 2010</i>	25
<b>5.</b>	<b>EVALUATIE</b>	<b>26</b>

# 1. INLEIDING

Tevreden inwoners maken een tevreden stad. Het is de opdracht van raad én college om ervoor te zorgen dat Zoetermeer een stad is waarin alle Zoetermeeders prettig wonen, werken en recreëren.

## ***Sterk en sociaal***

We willen dat Zoetermeer een sterke en sociale stad is waar Zoetermeeders als dat nodig is voor elkaar zorgen en waarin iedereen kansen krijgt om mee te doen. Alle Zoetermeeders moeten volwaardig in de maatschappij kunnen meedoen. We willen schooluitval tegengaan, werkgelegenheid bevorderen, toegankelijke en betaalbare voorzieningen realiseren en hulp bieden aan hen die uit de boot (dreigen te) vallen.

## ***Veilig en betrokken***

We willen dat Zoetermeer een veilige en leefbare stad is met sterke wijken en met betrokken inwoners, bedrijven, verenigingen en andere Zoetermeerse organisaties. Waar Zoetermeeders zich prettig voelen en niet naast elkaar maar met elkaar leven. Door elkaar aan te spreken op kleine ergernissen, maar ook door samen aan de slag te gaan met de burens in de eigen wijk, met de collega's in het bedrijf of als vrijwilliger bij een vereniging. Actieve betrokkenheid van Zoetermeeders bij wat er in Zoetermeer gebeurt, zullen we stimuleren. We treden streng op tegen overtredingen van de regels die we hebben afgesproken.

## ***Iedereen doet mee***

We willen dat Zoetermeer een gastvrije stad is waar iedereen zich thuis voelt en mee wil doen. Verschillen in afkomst, in capaciteiten, in culturele achtergrond en levensstijl maken Zoetermeer een interessante stad. Samen in een stad leven gaat niet vanzelf, maar vraagt van iedere inwoner een open en actieve opstelling, zowel van onze nieuwe, als van onze huidige inwoners. Wij zien het als een belangrijke opgave in de komende jaren op alle beleidsterreinen verder te werken aan de bevordering van de integratie.

## ***Duurzaam en groen***

We willen dat Zoetermeer een duurzame stad is waarin Zoetermeeders zuinig zijn op natuurlijke hulpbronnen en trots blijven op de beschikbare ruimte en het groen in de gemeente zelf en in haar omgeving. Dat doen we door onze stad goed te onderhouden en samen met gemeenten om ons heen verstandig om te gaan met de nog open ruimte.

## ***Herkenbaar en dichtbij***

We willen een gemeentebestuur zijn dat herkenbaar is en dichtbij de burgers staat.

*Herkenbaar*, door actief uit te dragen dat het gemeentebestuur 'van en voor' de inwoners van onze stad is, en 'namens' hen aan de slag gaat. Herkenbaar, omdat we aanspreekbaar zijn voor groot en klein leed, voor grote en kleine wensen. Herkenbaar, omdat we direct en open communiceren over wat we willen bereiken en bereikt hebben, welke afwegingen we maken en waarom sommige zaken niet mogelijk zijn.

*Dichtbij*, omdat we de al ingezette koers om burgers eerder en beter te betrekken bij onze afwegingen en besluiten met volle kracht gaan voortzetten. Dichtbij, omdat we de dienstverlening beter maken en ook letterlijk dicht bij de inwoners brengen: inwoners krijgen meer zeggenschap over het beheer van de buurtomgeving en via de wijkposten meer voorlichting en informatie over gemeentelijke diensten.

## ***Samen maken we de stad***

Wij hebben het advies en de steun van anderen nodig, en sommige zaken kunnen burgers of bedrijven beter zelf doen. Niet om "er van af te zijn", maar omdat ze dan eenvoudiger, sneller, herkenbaarder en dichterbij worden verricht.

Het bevorderen van participatie door burgers is geen gunst, maar een noodzaak om tot een betere lokale samenleving te komen. Openheid, transparantie, communicatie en collegiale samenwerking zijn de sleutelwoorden tot succes. Dit betekent dus dat inwoners al in een vroeg stadium betrokken worden bij de plannen voor de stad.

Als gezegd zien we het als de opdracht van raad én college om ervoor te zorgen dat Zoetermeer een stad is waarin alle Zoetermeeders prettig wonen, werken en recreëren. Dit vraagt een daadkrachtig bestuur en dus een breed draagvlak in de raad. Want alleen door samenwerking kunnen we Zoetermeer de komende jaren tot een betere stad maken. Ons collegeprogramma is opgesteld op basis van een raadsbrede inventarisatie waarbij alle fracties zijn betrokken. Het geeft aan wat we de komende jaren willen bereiken en welke extra maatregelen de gemeente daarvoor wil nemen.

We kiezen daarbij voor kwaliteit: voor *wat* we realiseren en *hoe* we dat doen. Zoetermeer is een stad die kwaliteit (goed wonen, werken en recreëren in een fraaie omgeving) koppelt aan zorgvuldigheid waarbij verschillende belangen goed worden gewogen en spaarzaam wordt omgegaan met onze middelen en onze beschikbare ruimte. Dat doen we samen met burgers, instellingen en bedrijven. Want zonder hen zijn de doelen die we ons voor 2010 stellen niet te halen. Op korte termijn zullen we stadsconferenties organiseren waarin we samen met de raad, onze inwoners en maatschappelijke partners praten over de uitwerking van onze ambities. Deze conferenties moeten uitmonden in zo concreet mogelijke afspraken voor de periode tot 2010.

### **Concrete prestaties nu en in 2010**

Voorbeelden van wat we in 2010 gerealiseerd willen hebben zijn:

1. een betere aansluiting tussen onderwijs- en arbeidsaanbod, meer stageplaatsen en 6000 extra arbeidsplaatsen;
2. verbeterde wijkvoorzieningen met brede scholen en vijf nieuwe woonservicezones;
3. meer inspraak van bewoners op de inzet van wijkbudgetten in hun directe woonomgeving;
4. een culturele as tussen Dorpsstraat en Stadshart met zo mogelijk een Stadsmuseum plus.

Maar het gaat ons niet alleen om prestaties op lange termijn. Zoetermeeders moeten ook in 2006 al effecten merken van het nieuwe beleid. In september 2006 zal het college aan de raad rapporteren over de start van de uitvoering van het collegeprogramma. Daarbij zijn de volgende zaken geregeld:

1. stadsconferenties zijn gehouden, wijkwethouders benoemd en kleine ergernissen worden stevig aangepakt;
2. de gemeente heeft 10 extra stageplaatsen gerealiseerd;
3. de brede cliëntenraad voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning is geïnstalleerd.
4. de eerste experimenten met gewijzigde openingstijden van de gemeente, zijn gestart.
5. de tarieven voor het CKC voor het seizoen 2006-2007 zijn bevroren.

## 2. SPEERPUNTEN VAN BELEID

Hieronder staan de speerpunten ten aanzien van een aantal beleidsthema's die we de komende jaren in ieder geval aangepakt of gerealiseerd willen hebben. De doelstellingen en de te ondernemen acties zijn zo concreet en afrekenbaar mogelijk geformuleerd. Waar nodig zal extra budget beschikbaar worden gesteld. Het zogenaamde bestaande beleid is meestal niet meegenomen. Het gaat in deze paragraaf vooral om de nieuwe acties en maatregelen.

### 2.1. ZORGEN VOOR ELKAAR

#### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*De introductie van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) is goed verlopen. De mogelijkheden die de wet biedt zijn creatief opgepakt. Zoetermeer is een stad waar Zoetermeeders ondersteuning bieden aan hun stadsgenoten. De gemeente zorgt voor een vangnet voor degenen die dat nodig hebben. Burgers zijn goed geïnformeerd over de voorzieningen waar zij recht op hebben en over de ondersteuning die zij van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties kunnen ontvangen. De toegankelijkheid en betaalbaarheid van (zorg)voorzieningen zijn goed en de keuzevrijheid van inwoners is vergroot. Inwoners hebben invloed op de keuzes die de gemeente maakt op het terrein van de Wmo. Door de toegenomen inzet van vrijwilligers binnen hun directe leefomgeving is de zelfredzaamheid van inwoners vergroot. De gemeente ondersteunt deze vrijwilligers.*

*Zoetermeer is met zijn woonservicezones in de wijken toegerust op de komende vergrijzing.*

- *In de periode 2006-2010 scoort Zoetermeer ruim voldoende (7,0) in het cliënttevredenheidsonderzoek dat dient te worden verricht op grond van de Wmo.*
- *In de periode 2006-2010 is het aantal woonservicezones in de stad uitgebreid van twee tot zeven.*

#### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. We zorgen voor een goede en verantwoorde introductie van de Wmo in 2007 waarbij de kwaliteit en toegankelijkheid van de zorg voor gebruikers van de Wmo-voorzieningen niet afneemt. Niet het budget zal het niveau van dienstverlening bepalen maar het uitgangspunt dat niemand erop achteruit zal gaan. We gaan ervan uit dat het rijk hiervoor voldoende middelen beschikbaar stelt. Cumulatie van eigen bijdragen wordt tot op zekere hoogte tegengegaan.
2. Vóór 1 januari 2007 stelt de gemeente een brede adviserende cliëntenraad in voor de Wet maatschappelijke ondersteuning. Bestaande cliëntenplatforms worden hierin geïntegreerd.
3. Gebruikers van de Wmo-voorzieningen zullen vanaf 1 januari 2007 kunnen kiezen uit minimaal twee aanbieders of kunnen een persoonsgebonden budget aanvragen<sup>1</sup>. Voor de thuiszorg wordt gestreefd naar een minimum van drie verschillende aanbieders.
4. Het aantal gebieden waar een vorm van een woonservicezone is gerealiseerd (dit zijn zones waar ouderen en andere kwetsbare groepen langer zelfstandig kunnen wonen door toegankelijke woningen en woonomgeving en specifieke zorg- en welzijnsvoorzieningen) wordt in de periode 2006-2010 uitgebreid van twee tot zeven.
5. De toegankelijkheid van de gemeentelijke gebouwen met een publieksfunctie voor mensen met een handicap wordt in de periode 2006-2010 in volgorde van prioriteit verder verbeterd. Hiervoor wordt in de jaren 2007 en 2008 een bedrag van in totaal 150.000 euro beschikbaar gesteld. Bij de evaluatie van het collegeprogramma in 2008 zal een overzicht worden gemaakt van nog op te lossen knelpunten.

---

<sup>1</sup> Voor vervoersvoorzieningen geldt dat het collectief vervoerssystemen als de ouderenbus en de regiotaxi de voorliggende voorzieningen zijn.

6. In 2008 is centraal in de stad een fysiek goed toegankelijk, onafhankelijk en niet-bureaucratisch loket gerealiseerd voor burgers die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben (professionele ondersteuning of door vrijwilligers). Zij worden daar klantvriendelijk geholpen. In de wijkposten ontvangt men de in dit verband relevante informatie en wordt men doorverwezen naar deskundige hulpverleners.
7. We zorgen dat Zoetermeeders met een zorgvraag goed geholpen worden. Meldingen van mensen die (dreigen te) vereenzamen worden in de wijk opgepakt. Bij het opstellen van nieuwe kaders voor het ouderenbeleid zal onder andere worden gezien hoe het preventief ouderenbezoek geïntensiveerd kan worden om onder meer eenzaamheid tijdig te signaleren.
8. De ondersteuning van kwetsbare inwoners in de wijken wordt verbeterd waarbij ook aandacht wordt besteed aan het voorkomen van geweld binnenshuis. Daarnaast kan onder andere worden gedacht aan versterking van ondersteuning via mantelzorg.
9. We bevorderen een gezonde levensstijl van de Zoetermeeders door voorlichtingscampagnes en (sport-)activiteiten in de wijken.

### Beschikbaar extra budget

A speerpunt zorgen voor elkaar	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	-125	-125	-50	-50	0	<b>-350</b>
uit mip	-350	-350	-275	-275		<b>-1.250</b>
totaal incidenteel	-475	-475	-325	-325	0	<b>-1.600</b>
structureel	-163	-163	-163	-163	-163	<b>-163</b>

## 2.2. VEILIGE STAD

### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*Veiligheid is merkbaar, zichtbaar en voelbaar voor de inwoners, ondernemers en bezoekers van Zoetermeer. Zij kunnen veilig wonen, werken, winkelen, zich verplaatsen, uitgaan en recreëren. Kortom, burgers en bezoekers voelen zich prettig in Zoetermeer. De onveiligheidsgevoelens van burgers moeten zijn verminderd en de veiligheid moet zijn vergroot. Tegen discriminatie, bijvoorbeeld van jongeren(groepen) in het uitgaanscircuit, wordt streng en consequent opgetreden. Er is in Zoetermeer meer blauw op straat. In de wijken schenken de politie en het gemeentelijke handhavingsteam meer aandacht aan de kleine ergernissen en overtredingen. Er wordt streng opgetreden op basis van duidelijke afspraken en regels. Bewoners en bedrijven worden ondersteund bij het terugdringen van criminaliteit in woonwijken, winkelcentra en op bedrijventerreinen.*

- *Het percentage inwoners van Zoetermeer dat zich wel eens onveilig voelt in Zoetermeer neemt in de periode 2006-2010 af van 62% tot 55%.*
- *Het aantal aangiftes van gepleegde overtredingen en misdrijven in Zoetermeer neemt in de periode 2006-2010 af met 10% ten opzichte van het niveau in 2005 (9200 aangiften).*

### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. We zorgen voor meer blauw op straat. De gemeenteraad van Zoetermeer wil meer invloed op de sterkte en activiteiten van de politie in Zoetermeer zelf. In Zoetermeer zal het aantal agenten in het formatieplan voor Zoetermeer stapsgewijs worden uitgebreid van 195 fte in 2005 tot minimaal 220 in 2006 en 240 in 2010. De basispolitiezorg gericht op de taken in de wijken wordt in de periode 2006-2010 verdrievoudigd van 15 fte naar 45 fte.
2. Jaarlijks stelt de gemeenteraad prioriteiten vaststellen ten aanzien van de onderwerpen waarop gehandhaafd zal worden. Met de politie in Zoetermeer zullen afspraken worden gemaakt over de uitvoering van het prestatieconvenant. Jaarlijks zal hierover aan de raad verantwoording worden afgelegd door de politie.
3. Er komt ook meer 'blauw' op straat doordat vanaf 2007 het team handhaving stapsgewijs met zes toezichthouders wordt uitgebreid. Het geüniformeerde toezicht is gericht op kleine ergernissen zoals parkeeroverlast, hondenpoep op de stoep, graffiti en overtredingen van de afvalstoffenverordening.
4. Het bereik van het project Wijk en Agent Samen (WAS) wordt in de periode 2006-2010 uitgebreid van één tot zes wijken in een vorm die is toegesneden op de problematiek in de desbetreffende wijk, met eigen verantwoordelijkheid voor wijkbewoners.
5. Vanaf 2007 zal onder bepaalde voorwaarden mobiel cameratoezicht worden toegepast in het publieke domein. Wanneer de situatie daarom vraagt, zal het mobiele cameratoezicht worden omgezet in permanent cameratoezicht.
6. We zorgen voor duidelijke normstelling. De Algemene Plaatselijke Verordening wordt in 2007 herzien. Overbodige regels worden geschrapt, andere zullen worden aangepast. Alleen die regels die daadwerkelijk gehandhaafd worden, zullen in de verordening worden opgenomen. De invoering van de bestuurlijke boete, op het moment dat het kan, zal de gemeente een nieuwe mogelijkheid geven om burgers en bedrijven aan te spreken op hun gedrag.
7. Stille, enge plekken en fietstunnels zullen worden aangepakt. Voor 2009 zullen de nu bekende problemen zijn opgelost. Samen met de Zoetermeeders zal de gemeente eventuele nieuwe enge plekken inventariseren.
8. Overlastgevende hangjongeren worden aangepakt. Ouders worden hierbij nadrukkelijk betrokken: zij zullen worden gewezen op hun verantwoordelijkheid voor het gedrag van hun kinderen. Het gaat om een gecombineerde aanpak: preventief waar mogelijk en repressief wanneer de wet wordt overtreden. Tot de preventieve maatregelen behoren onder andere de inzet van jongerenwerkers en de uitbreiding van activiteiten

in buurtcentra. De gemeente stelt waar nodig (tijdelijk en plaatselijk) een alcoholverbod in. Ten aanzien van jongeren(groepen) die de wet overtreden, wordt een consequent en streng beleid gevoerd.

9. We gaan elk jaar in samenwerking met het antidiscriminatiebureau Haaglanden gerichte acties uitvoeren tegen discriminatie in het uitgaansleven en woon- en werkmilieu. Mogelijke radicalisering van groepen ten opzichte van anderen in Zoetermeer heeft daarbij nadrukkelijk onze aandacht.
10. In 2006 wordt een integraal kader voor het gemeentelijk veiligheidsbeleid voor de periode 2006-2010 vastgesteld.

### Beschikbaar extra budget

B speerpunt veilige stad	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	0	0	0	0	0	<b>0</b>
uit mip	0	0	0	0	0	<b>0</b>
totaal incidenteel	0	0	0	0	0	<b>0</b>
structureel	-325	-310	-360	-410	-410	<b>-410</b>

## 2.3. LEEFBARE WIJKEN

### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*De wijken van Zoetermeer zijn aantrekkelijke, groene woon- en leefgebieden. Wijkbewoners voelen zich betrokken bij hun buurt en hun buurtgenoten. Velen van hen doen mee aan activiteiten in de wijk. De sociale cohesie, integratie en wijkparticipatie zijn versterkt. Burgers hebben door de vrije inzet van voor de wijk beschikbare budgetten meer invloed op de directe leefomgeving. Ze kunnen daardoor knelpunten in de wijk oplossen of bepaalde wensen realiseren. De rol van de wijkposten als voorpost van de gemeente is versterkt. Het aanbod aan wijkvoorzieningen op het gebied van zorg, welzijn en onderwijs is verbreed (bij voorbeeld via woonservicezones en brede scholen). De wijken zien er goed verzorgd uit en worden regelmatig schoongehouden. Kleine reparaties in het openbaar gebied zijn snel verholpen.*

- *De gemiddelde waardering voor het beheer van de openbare ruimte door inwoners neemt in de periode 2006-2010 toe van 6,3 naar 6,8. Alle wijken scoren boven de 6,0.*
- *Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners geven aan hun woonomgeving neemt in de periode 2006 – 2010 toe van 7,2 (niveau van 2003 en 2005) tot 7,3. Het gemiddelde rapportcijfer moet in alle wijken hoger zijn dan 6,3.*

### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. De wijkposten worden in de periode 2006-2010 omgevormd tot wijkposten nieuwe stijl, als voorposten van het gemeentehuis in de wijk. Ze worden gevestigd op een centrale plaats in de wijk. Zoetermeerders zullen de wijkpost kunnen benaderen om klachten/wensen ten aanzien van hun wijk kenbaar te maken. De gemeente verleent daar ook eenvoudige diensten en de signaal- en doorverwijsfunctie wordt versterkt. De bereikbaarheid van de wijkposten wordt vergroot door verruimde openingstijden (deels ook buiten kantoortijden) en via internet.
2. De gemeente ondersteunt de wijkparticipatie en bevordert dat de wijkbewoners zelf meer bij de wijk worden betrokken. De manier waarop die betrokkenheid vorm krijgt (wijkpanel, wijkraad of meer losse verbanden) kan per wijk verschillen.
3. De gemeente faciliteert buurtinitiatieven die de sociale betrokkenheid en zelfredzaamheid in de wijken bevorderen. Het project omgevingsvaklieden Palenstein, waarbij met behoud van uitkering wordt gewerkt aan het beheer van het openbaar gebied, wordt ook ingevoerd in andere wijken.
4. Bewoners bepalen samen de inzet van, extra beschikbaar te stellen, vrije wijkbudgetten (4 euro per inwoner van de wijk). Deze budgetten kunnen ingezet worden voor extra kwaliteit in het beheer van de openbare ruimte en activiteiten op het gebied van sociale cohesie en veiligheid zoals:
  - wijkactiviteiten (juist ook voor 12 tot 18 jarigen)
  - buurtrestaurants, buurtnetwerken
  - senioren in beweging
  - signalerend huisbezoek
  - duurzaam Veilig
  - aanpak speelplekken en parkeerplaatsen.
5. De in de Parkeernota genoemde grote knelpunten zullen in de komende vier jaar worden opgelost. Daarvoor wordt jaarlijks €1,1 mln beschikbaar gesteld.
6. De wijkwinkelcentra met daarin een aantal basisvoorzieningen worden up to date gehouden door verbetering en eventueel uitbreiding van de winkelcentra Buytenwegh, Vijverhoek, Seghwaert/ Leidsewallen en Noordhove. Samenwerking met de eigenaren en de winkeliers is daarvoor wel nodig.

7. Er komen in Zoetermeer wijkwethouders. Voor de zomer zal het college een voorstel doen van hun precieze rol in de wijk en de toewijzing van wijken aan leden van het college.
8. Zoetermeer moet een groene, schone en milieuvriendelijke stad zijn, waarin we zuinig zijn op natuurlijke hulpbronnen en op de beschikbare groene ruimte. De gemeente zal via het project Duurzaam Zoetermeer dat zich richt op milieubeleid in brede zin, samen met onder meer lokale milieuorganisaties en haar inwoners invulling geven aan deze doelstelling.

### Beschikbaar extra budget

C speerpunt leefbare wijken	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	-60	-60	0	0	0	<b>-120</b>
uit mip	-600	-500	-275	-275	0	<b>-1.650</b>
totaal incidenteel	-660	-560	-275	-275	0	<b>-1.770</b>
structureel	-783	-790	-959	-972	-993	<b>-993</b>

## 2.4. BRUISENDE STAD

### Wat we in 2010 bereikt willen hebben

Zoetermeer is een bruisende stad waarbij alle inwoners gebruik kunnen maken van een breed scala aan voorzieningen, activiteiten en evenementen. De betaalbaarheid, verscheidenheid, omvang en het multifunctioneel gebruik van voorzieningen zijn verbeterd. De culturele as met onder andere een aantrekkelijke wandelroute tussen Dorp, Dobbeplass, bibliotheek en Stadhuisplein (theater en bioscoop) is in ontwikkeling. Als ook private partijen voldoende bereid zijn hieraan bijdragen te leveren is ook het nieuwe Stadsmuseum Plus als een centrum voor kunst en debat gerealiseerd. Sportbeoefening is toegenomen door uitbreiding en verbetering van de voorzieningen en concrete stimuleringsprojecten. In het centrum zijn meer uitgaansvoorzieningen gerealiseerd en in de wijken zijn meer gezellige ontmoetingsplaatsen. Ook zullen meer evenementen voor meer "bruis" gaan zorgen.

- In de periode 2006- 2010 neemt het percentage Zoetermeerders dat wel eens in Zoetermeer uitgaat (café, discotheek, bioscoop, theater, museum, sportwedstrijd, buurthuis of ontmoetingscentrum) toe van 75 tot 80.

### Wat we daarvoor gaan doen

1. De gemeente start een samenwerkingsverband met private partijen om de locatie op en rond de Nicolaasschool te herontwikkelen tot een Stadsmuseum Plus met een centrum voor kunst en debat, woningen, horeca en overige functies. De ontwikkeling kan alleen plaatsvinden binnen door de gemeente gestelde budgettaire randvoorwaarden.
2. De gemeente streeft naar de realisatie van de culturele as met onder andere een aantrekkelijke wandelroute (met brug) van het Nicolaasplein over de Dobbeplass naar het Stadhuisplein.
3. Om activiteiten voor iedereen betaalbaar en toegankelijk te houden wordt waar nodig terughoudend met stijgingen van de gemeentelijke huurtarieven omgegaan. De tarieven voor de sportverenigingen worden ook voor 2009 bevroren. De voorgenomen tariefstijgingen bij het CKC voor het seizoen 2006-2007 gaan niet door.
4. De accommodatieproblematiek van de verenigingen van het Lange Land wordt samen met hen opgelost.
5. De gemeente ondersteunt samen met de Stichting Floravontuur en het bedrijfsleven evenementen op het gebied van (top)sport en cultuur. De bijdrage van de gemeente is afhankelijk van de mate waarin het evenement gericht is op de inwoners van Zoetermeer.
6. De gemeente zal actief meewerken aan initiatieven die gericht zijn op uitbreiding van het aantal horecavestigingen (met name voor jongeren) en hotels en op de totstandkoming van een camping.
7. Het project Veilig stappen en de inzet van de discobus en/of stappentax worden de komende vier jaar gecontinueerd. In overleg met Stadsgewest Haaglanden zal worden onderzocht of het vervoer van en naar de uitgaanscentra beter kan aansluiten op het nachtvervoer in de regio.

### Beschikbaar extra budget

D speerpunt bruisende stad	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	-123	-98	-73	-23	0	-317
uit mip	-250	-2.000	0	0	0	-2.250
totaal incidenteel	-373	-2.098	-73	-23	0	-2.567
structureel	0	-290	-675	-675	-675	-675

## 2.5. SAMEN AAN HET WERK

### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*Zoetermeer is een ondernemende en sociale stad waar niemand langs de kant staat. Zoetermeeders worden geholpen als dat nodig is. Iedere uitkeringsgerechtigde kan iets en is, als het even kan, door training of extra werkervaring zo veel mogelijk snel naar een betaalde baan geleid. Er zijn veel extra banen in een gezond economisch klimaat waaraan samen met de ondernemers in Zoetermeer hard wordt gewerkt. Een goede economische en bereikbare infrastructuur is daarvoor een vereiste. De gemeente is samen met ondernemers aan de slag om vacatures in Zoetermeer snel en goed te vervullen. Door samenhang te brengen in economisch-, onderwijs- en arbeidsmarktbeleid en hierover meerjarige concrete afspraken te maken zijn bedrijven, onderwijsinstellingen en gemeente erin geslaagd werkgelegenheid te creëren die aansluit bij de beroepsbevolking van Zoetermeer. Met name het realiseren van voldoende laaggeschoolde werkgelegenheid en het verbreden van het onderwijsaanbod op MBO niveau en volwasseneneducatie zijn hierbij aandachtspunten. Er zijn meer stage- en leerwerkplaatsen en tijdelijke (participatie)banen gerealiseerd. Groepen die het lastig hebben op de arbeidsmarkt (ouderen, allochtonen) hebben prioriteit. Om dit mogelijk te maken is het vestigingsklimaat voor ondernemers verbeterd. De gemeente ondersteunt het bedrijfsleven door het verminderen van de administratieve lastendruk en gerichte bijdragen in de samenwerking met de gemeente. Oudere bedrijventerreinen en winkelcentra zijn grondig opgeknapt. Nieuwe bedrijven zijn aangetrokken en reeds gevestigde bedrijven zijn zoveel mogelijk behouden.*

- *De werkgelegenheid in Zoetermeer is in de periode 2006-2010 toegenomen van 40.000 tot 46.000 arbeidsplaatsen.*
- *De werkloosheid is in de periode 2006-2010 afgenomen van 8,6% tot 6%.*
- *Het percentage uitkeringsgerechtigden is in de periode 2006-2010 afgenomen van 4,7% tot 3,7%.*
- *De tevredenheid van ondernemers is in 2010 toegenomen met 1 punt (op een schaal van 1 tot 10) ten opzichte van een in 2006 te houden nulmeting.*

### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. De activiteiten op het gebied van acquisitie van nieuwe ondernemingen worden uitgebreid wat leidt tot de vestiging van extra bedrijven (waaronder 30 internationale bedrijven) en 6000 extra arbeidsplaatsen. De voorkeur gaat uit naar bedrijven die direct en indirect werkgelegenheid bieden die aansluit bij de Zoetermeerse beroepsbevolking. Samenwerking met betrekking tot het aantrekken van nieuwe ondernemingen vindt in regionaal verband plaats. De gemeente zal bedrijven bij vestiging in Zoetermeer vragen om Zoetermeerse vrijwilligers(organisaties) te ondersteunen.
2. In samenwerking met het bedrijfsleven en het onderwijsveld wordt een Zoetermeerse Ondernemersagenda 2006-2010 opgesteld. In dit convenant wordt de noodzakelijke samenwerking tussen bedrijfsleven, onderwijsveld en arbeidsmarkt versterkt door concrete afspraken te maken over:
  - maatschappelijk ondernemen
  - het realiseren van veel meer stageplaatsen en leerwerkplekken voor uitkeringsgerechtigden. Op basis van een in 2006 uit te voeren onderzoek naar de behoefte aan deze plaatsen worden hierover nadere afspraken gemaakt
  - de herinrichting en kwaliteitsverbetering van bedrijventerrein
  - samenwerking op het terrein van ICT
  - projecten o.a. via het platform Samenwerking Onderwijs –Bedrijfsleven (SOB)
  - mobiliteit ( waaronder vervoersmanagement)

- ondersteuning van Zoetermeerse sociaal culturele activiteiten (o.a. sponsoring).
- 3. Voor de uitvoering van afspraken in het convenant die direct zijn gericht op het vergroten van de participatie van Zoetermeeders in het arbeidsproces en de uitstroom van uitkeringsgerechtigden, wordt een bedrag van € 1,5 mln beschikbaar gesteld. Hiervan is € 0,5 mln gereserveerd voor gerichte bijdragen aan bedrijven die samen met andere partners en de gemeente uitvoering geven aan de agenda. De gemeente realiseert in 2006 minimaal 10 extra stageplaatsen en creëert in de periode 2006-2010 minimaal 50 extra participatiebanen die kunnen worden ingezet in het onderwijs, bij verenigingen, in de wijken of bij het particuliere bedrijfsleven (tegen inleenvergoeding).
- 4. Voor de revitalisering van de drie noordelijke bedrijventerreinen wordt een bedrag van € 0,7 mln beschikbaar gesteld. Door gerichte fysieke en planologische ingrepen wordt een beter en veiliger vestigingsmilieu voor bedrijven en een intensiever grondgebruik gerealiseerd.
- 5. Er wordt nader onderzoek uitgevoerd naar de benodigde ruimte voor bedrijven en kantoren. Op basis daarvan zal de aanvullende ruimte voor bijvoorbeeld woningbouw op bedrijventerreinen worden bepaald. Omgekeerd zal ook in woonwijken onder voorwaarden ruimte moeten zijn voor kleinschalige bedrijvigheid. Bestemmingsplannen worden daartoe veel flexibeler ingericht.
- 6. In samenwerking met bedrijven en burgers worden aanbevelingen gedaan voor vermindering van de regelgeving en administratieve lastendruk. Er wordt gestreefd naar 30% vermindering ten opzichte van 2006.
- 7. Voor het continueren en uitbreiden van het programma ICT-stad tot Kenniseconomie & Innovatie wordt een bedrag van € 0,5 mln beschikbaar gesteld. De participatie in diverse innovatieplatforms (Kennisalliantie, Stichting Nieuwe bedrijvigheid, e.d.) wordt versterkt. Ook wordt de ontwikkeling van twee kansrijke economische clusters naast ICT gestimuleerd (bijvoorbeeld Bio-life en Zorg), mede gericht op de bevordering van de werkgelegenheid voor laaggeschoolden.
- 8. Er zal goede en betaalbare huisvesting worden gecreëerd voor startende bedrijven door het verbeteren van vestigingsmogelijkheden van starters in de wijk en de doorstart van het Facility Point Croesinckplein. Het aantal starterseenheden zal worden uitgebreid van 65 naar 115 en het aantal woonwerkseenheden van 60 naar 100. Ook zullen 80 zgn. "broedplaatsen" (zeer simpele ruimten zoals garageboxen) worden gerealiseerd.
- 9. Werklozen in Zoetermeer worden op weg geholpen. Iedereen kan iets voor Zoetermeer betekenen. Uitgangspunt is dat iedereen die ouder is dan 23 jaar en een beroep doet op een uitkering daarvoor een tegenprestatie levert; hetzij in de vorm van (vrijwilligers) werk of door te werken aan reïntegratie waarbij wordt ingezet op duurzame trajecten om draaideureffecten te voorkomen. Speciale aandacht wordt gegeven aan de groep moeilijk bemiddelbare werklozen van boven de 40 jaar en allochtone Zoetermeeders. Voor jongeren onder 23 jaar geldt de zogenaamde sluitende aanpak. Zij volgen of een opleiding of worden gericht ingezet op weg naar een betaalde baan.
- 10. Elke Zoetermeerder zal een minimaal aantal basisvaardigheden en kennisniveau moeten bezitten (de zogenaamde startkwalificatie). Uitkeringsgerechtigden krijgen een opleidingstraject aangeboden om dat te bereiken. De gemeente zet daarbij de verschillende budgetten vanuit het rijk creatief in.

### Beschikbaar extra budget

E speerpunt samen aan het werk	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	-100	-200	-200	-200	0	<b>-700</b>
uit mip	-900	-975	-675	-175	0	<b>-2.725</b>
totaal incidenteel	-1.000	-1.175	-875	-375	0	<b>-3.425</b>
structureel	-355	-330	-255	-220	-220	<b>-220</b>

## 2.6. WONEN

### Wat we in 2010 bereikt willen hebben

*Zoetermeerse starters maken een goede kans op een woning in Zoetermeer zelf. Het tekort aan jongerenwoningen is verminderd doordat de afgesproken aantallen jongeren- en starterswoningen in Zoetermeer zijn gerealiseerd. De omvang en diversiteit van de woningvoorraad sluiten beter aan bij de behoefte van Zoetermeerse burgers. Enkele door de raad geselecteerde locaties in het project Bouwen aan Zoetermeer zijn volop in ontwikkeling. Gemeenten en woningcorporaties zijn samen hard bezig om de kansen op een woning in Zoetermeer verder te vergroten. Bovendien is de doorstroming op de woningmarkt verbeterd waardoor er meer mogelijkheden bestaan voor starters op de woningmarkt (zowel huur en koop).*

- *In de periode 2006 tot 2010 worden bovenop lopende projecten 150 jongerenwoningen en 135 ouderenwoningen aan de voorraad toegevoegd.*
- *In de periode 2006 tot 2010 is de slaagkans van jongeren in het woonruimteverdeelsysteem toegenomen van 15% tot 16,5%.*

### Wat we daarvoor gaan doen

1. Uitgangspunt voor het collegebeleid de komende jaren is dat in Zoetermeer de groei van het aantal nieuw te bouwen woningen ook qua fasering wordt afgestemd op de ontwikkeling van de eigen Zoetermeerse woningbehoefte (1700 woningen na afronding van Oosterheem). Starters (o.a. jongeren) en ouderen hebben daarbij prioriteit. Regionale afwegingen kunnen tot een ander tijdpad van bouwen leiden.
2. De locaties die in Bouwen aan Zoetermeer zijn aangewezen voor de te bouwen woningen binnen de grenzen van Zoetermeer staan niet ter discussie. Indien het benodigd aantal woningen niet op die plekken kan worden gerealiseerd zullen in Zoetermeer op andere plaatsen (bijvoorbeeld op bedrijventerreinen) woningen moeten worden gerealiseerd. De bestemmingsplannen van de bedrijfsterreinen moeten woningbouw daar mogelijk gaan maken. Daarbij zal de behoefte aan bedrijfsterreinen nadrukkelijk worden betrokken.
3. Zoetermeer wil in overleg met Lansingerland de ontwikkelingen rond knooppunt Bleizo krachtig verder ontwikkelen. In overleg met Lansingerland zal worden nagegaan of een deel van het bedrijventerrein Prisma op termijn kan worden ingezet voor woningbouw. Alleen indien daartoe een verzoek vanuit Provincie en WGR+-gebieden Haaglanden en Rijnmond zal worden gedaan om mee te werken aan de ontwikkeling van het gebied ten oosten van de Kruisweg, zal Zoetermeer dat in overweging nemen. Tot die tijd zal Zoetermeer geen activiteiten in die richting ontwikkelen.
4. Met woningcorporaties of marktpartijen zullen we overleggen onder welke voorwaarden zij in staat gesteld worden en bereid zijn om samen met de gemeente te werken aan:
  - a. toewijzing van sociale sector woningen aan mensen met een laag inkomen,
  - b. realisatie van 150 extra jongerenwoningen (sociale sector hier schrappen)
  - c. realisatie van 135 extra ouderenwoningen
  - d. realisatie van 10 gehandicaptenwoningen
  - e. verbetering van woningvoorraad en leefbaarheid van woonomgeving en eigen complexen
  - f. beleid bij huurschulden (huisuitzettingen).Minimaal 62,5% van de nieuwe sociale huurwoningen blijft onder de aftoppingsgrens. Hierbij worden ook afspraken gemaakt over de manier waarop in Zoetermeer wordt omgegaan met grootschalige sloop. Uitgangspunt van de gemeente is dat Zoetermeer zuinig moet zijn op zijn bestaande goedkope woningen.
5. We zullen afspraken maken met marktpartijen over de realisatie van extra starterswoningen. Koopwoningen worden beter bereikbaar voor starters door inzet van

de starterslening. Als blijkt dat het instrument starterslening onvoldoende effect sorteert worden andere instrumenten ontwikkeld.

6. We zullen de mogelijkheden onderzoeken om kantoorpanden al dan niet tijdelijk te transformeren naar woningen voor jongeren.
7. De doorstroming zal worden verbeterd door meer differentiatie toe te voegen in woonmilieus, ook aan de bovenkant van de markt. Samen met woningcorporaties en marktpartijen zal de gemeente onderzoeken of doorstroming ook op andere creatieve manieren kan worden gestimuleerd bijvoorbeeld door het instellen van een verhuisregeling.

### Beschikbaar extra budget

F speerpunt wonen	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	0	0	0	0	0	0
uit mip	-125	0	0	0	0	-125
totaal incidenteel	-125	0	0	0	0	-125
structureel	0	0	0	0	0	0

## 2.7. JONGEREN

### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*Veel Zoetermeerse jongeren wonen, sporten en volgen hun opleiding in Zoetermeer. Zij willen graag in Zoetermeer blijven wonen, want daar is genoeg werk, een goede vervolgopleiding en er komen ook steeds meer woningen voor hen beschikbaar. In Zoetermeer is het uitgaansleven gevarieerd en voor elk wat wils, zowel in de wijken als in het Stadshart. In Zoetermeer is meer aandacht voor persoonlijke groei en welbevinden van jongeren in en nabij het onderwijs. Door uitbreiding en professionalisering van voorzieningen en begeleiding is het integraal jeugd- en onderwijsbeleid versterkt. Daardoor wordt schooluitval eerder gesignaleerd en aangepakt. Jonge kinderen met leerachterstanden krijgen al op jonge leeftijd een programma om hun kansen te vergroten. Op school zijn de zorg en veiligheid verbeterd. De wijkactiviteiten voor jongeren zijn uitgebreid en de problematiek rond hangjongeren is afgenomen. De samenwerking tussen de gemeente en het brede onderwijsveld is goed.*

- *In de periode 2006-2010 is het aantal voortijdig schoolverlaters, dat na begeleiding teruggeleid wordt naar onderwijs om een startkwalificatie te behalen, gestegen van 38% (in schooljaar 2004-2005) naar minimaal 50%.*
- *Het percentage van gemiddeld 21% jongeren met problemen (12-17 jaar) is in Zoetermeer ten opzichte van 2005 gedaald met 3%-punten tot 18%.*

### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. Door afspraken te maken met scholen en peuterspeelzalen zal het bereik worden verhoogd naar 75% van de 3, 4 en 5 jarige kinderen met achterstanden in (taal)ontwikkeling. Betrokkenheid van ouders bij (taal)ontwikkeling van hun kinderen wordt versterkt door het organiseren van activiteiten in ouderkamers van basisscholen.
2. Via een project dagarrangementen wordt vanaf 2006 in de meeste basisscholen voor- en naschoolse opvang gerealiseerd (dagarrangement van 7.00 uur tot 19.00 uur).
3. In meerdere wijken wordt een brede schoolcluster tot stand gebracht dat past bij de specifieke situatie in die wijk waarbij:
  - a. gestimuleerd wordt dat kinderopvang wordt gerealiseerd bij de brede school
  - b. de netwerkfunctie van de brede school en medegebruik van de schoolgebouwen bevordert wordt
  - c. Brede-Schoolcoördinatoren, beheerders, aangevuld met medewerkers via leerwerktrajecten, worden aangesteld
  - d. met name in potentiële achterstandswijken een aanvullend (onderwijs)aanbod kostendekkend ter beschikking wordt gesteld.
4. In overleg met schoolbesturen worden afhankelijk van het rijksbudget minimaal vier schakelklassen ingesteld.
5. In overleg met de schoolbesturen VO zal bezien worden welke projecten/ programma's voor bestrijding van taal- en algemene leerachterstanden kunnen worden voortgezet of opgezet.
6. Zoetermeer wil het aanbod van opleidingen op met name MBO-niveau vergroten. In overleg met schoolbesturen wordt het MBO uitgebreid met studierichtingen die passen bij de behoefte van Zoetermeerse jongeren. Daarnaast wordt een goede aansluiting van het MBO op het bedrijfsleven bevordert door jongeren vroegtijdig te begeleiden bij de keuze van vervolgopleiding en de samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven te versterken.
7. De gemeente zal ouders van kinderen die dreigen te ontsporen ondersteunen door het aanbieden van een opvoedcursus. Waar mogelijk gecombineerd met gezinscoaching.
8. Schoolverzuim in met name het VMBO en het MBO moet worden teruggedrongen met 50% in 2010. De gemeente zal in nauwe samenwerking met de scholen hiervoor een actieprogramma ontwikkelen.

9. Naast de uitbreiding van het Outreachend jongerenwerk, zoals vastgesteld in 2005, zal bij positieve evaluatie in 2007, het jongerenwerk en het wijkproject Veilig Opgroeien verder worden uitgebreid. Het GO4it project wordt vanaf 2007 gecontinueerd. In elke wijk moet er minimaal één goede jongerenvoorziening zijn.
10. Zoetermeer kent nog te weinig uitgaansgelegenheden voor jongeren. Samen met hen en geïnteresseerde ondernemers gaat de gemeente aan de slag om er voor te zorgen dat er in 2010 meer uitgaansgelegenheden zijn. Daarbij zal waarbij rekening worden gehouden met de diverse jeugdculturen en/of doelgroepen.

### Beschikbaar extra budget

G speerpunt jongeren	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	-10	0	0	0	0	-10
uit mip	0	0	0	0	0	0
totaal incidenteel	-10	0	0	0	0	-10
structureel	-595	-645	-665	-665	-665	-665

## 2.8. DIENSTVERLENING

### Wat we in 2010 bereikt willen hebben

*De Zoetermeerders en de Zoetermeerse organisaties worden goed door de gemeente Zoetermeer bediend. De bereikbaarheid van de gemeente sluit goed aan op hun behoeften. Veel producten worden digitaal aangeboden. De wijkpost fungeert voor een groot aantal producten als voorpost van de gemeente en iedereen kan daar terecht. De gemeente communiceert duidelijk, begrijpelijk en snel. Iedereen weet wat ze van de gemeente kunnen verwachten. Contacten met de burger worden sneller en eenvoudiger afgehandeld.*

- *In de periode 2006-2010 is de afname van digitale producten toegenomen van 15% tot 30% van het totaal aantal afnamen.*
- *Een burger levert in 90% van de contacten slechts eenmaal gegevens aan.*
- *In de periode 2006-2010 neemt de klanttevredenheid over de gehele dienstverlening toe van 6,7 naar 7,0.*
- *In de periode 2006-2010 neemt de klanttevredenheid over de wijkposten toe van 6,0 naar 7,0.*

### Wat we daarvoor gaan doen

1. We zullen basisregistraties en een burgerservicenummer invoeren. Ook zal in 2010 minimaal 65% van de producten digitaal beschikbaar zijn. Dit zal moeten leiden tot een verbetering van de dienstverlening.
2. Door digitalisering, vereenvoudiging en deregulering worden de werkprocessen met betrekking tot vergunningaanvragen versneld. Voor een aantal typen vergunningen zal gelden dat bij een niet tijdige reactie van de gemeente de vergunning automatisch is verleend.
3. De bezwaar- en beroepsafhandeling wordt verbeterd. Wanneer de gemeente zich niet houdt aan haar eigen normen ontvangt de burger een bloementje of een tegoedbon.
4. In 2007 zullen experimenten plaatsvinden om de openingstijden van het gemeentehuis meer af te stemmen op de uren dat het Zoetermeerders het best uitkomt naar het gemeentehuis te komen. Daarnaast zal worden bezien op welke wijze een deel van de gemeentelijke dienstverlening door de wijkposten kan worden gerealiseerd.
5. De evaluatie van de inzameling van grof vuil zal in juli 2006 aanleiding kunnen zijn om in de uitvoering een aantal verbeteringen door te voeren. Ten aanzien van het storten van puin zal de mogelijkheid worden onderzocht om ook zonder zakken puin/aarde te kunnen inleveren. Afspraken met betrekking tot het ophalen van grof vuil dienen te worden nageleefd. Wachtijden van langer dan vijf weken zijn niet aanvaardbaar.
6. Fietsenstallingen in Zoetermeer zijn goed onderhouden en op centrale plaatsen in de stad zijn er gratis bewaakte stallingen. In het najaar van 2006 zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden van het verbod om fietsen in het stadshart te stallen. Als blijkt dat er wezenlijke behoefte bestaat aan aanvullende maatregelen zal gezocht worden naar pragmatische oplossingen.

### Beschikbaar extra budget

H speerpunt gemeentelijke dienstverlening	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	0	0	0	0	0	0
uit mip	-400	-400	-400	-400	0	-1.600
totaal incidenteel	-400	-400	-400	-400	0	-1.600
structureel	0	0	0	0	0	0

## 2.9 LASTEN EN MINIMA

### **Wat we in 2010 bereikt willen hebben**

*Zoetermeer is een goed functionerende gemeente. Het voorzieningenniveau is goed. Dat alles zonder dat de lasten voor de Zoetermeeders met meer zijn gestegen dan in 2006 was toegezegd. Zoetermeeders die het financieel moeilijk hebben, kunnen gebruik van het Zoetermeerse minimabeleid. Iedereen wordt actief benaderd om van dit recht gebruik te maken en het niet-gebruik is flink teruggedrongen. Samen met andere Zoetermeerse organisaties waaronder de voedselbank wordt de strijd voortgezet tegen de stille armoede in Zoetermeer.*

- *Het percentage van de doelgroep dat gebruik maakt van van de Zoetermeerpas is in de periode 2006 –2010 toegenomen van 71% naar 80%.*
- *De feitelijke totale lastendruk (OZB, riool, afvalstoffenheffing) afgezet tegen de afspraken zoals die nu in dit collegeprogramma staan.*

### **Wat we daarvoor gaan doen**

1. De gemeentelijke lasten voor de Zoetermeerse burger bestaan uit OZB, afvalstoffenheffing en rioolheffing. In 2010 zijn de lasten van OZB en afvalstoffenheffing samen, voor de Zoetermeerse burger met maximaal de prijsinflatie gestegen. De OZB stijgt maximaal met de toegestane prijsstijging.
2. De rioolheffing stijgt met het tekort dat ontstaat als gevolg van de ontoereikende compensatie van de afschaffing OZB-gebruikersdeel door het rijk en de afgesproken stijging van de reservering in de voorziening groot onderhoud riolering. De rioolheffing stijgt jaarlijks met maximaal 15 euro (incl. een gemiddelde prijsstijging van gemiddeld 2,5 % per jaar).
3. De heffingsgrondslag voor het riool bestaat voor 50% uit een vast bedrag per aansluiting en wordt voor 50% bepaald door de WOZ waarde van de woning. Deze differentiatie wordt in de praktijk pas doorgevoerd wanneer het bedrag van de aanslag boven de 38 euro uitkomt dus op zijn vroegst in 2009. Deze grondslag is gebaseerd op een onderscheid tussen het verwerken van schoon (regen) en vuil water (mensen en bedrijven). Het schoon waterriool is immers een publieke voorziening is en dus ligt heffing op basis van WOZ-waarde voor hand.
4. Besparingen bij de afvalinzameling zullen in eerste instantie worden ingezet om de afvalstoffenheffing te verlagen voor de 1 en 2 persoonshuishoudens.
5. Het Zoetermeerse minimabeleid wordt gecontinueerd. Het gebruik van de Zoetermeerpas zal wel worden geëvalueerd. Daarbij zal nadrukkelijk gekeken worden of meer flexibiliteit en maatwerk mogelijk is waarbij meer wordt afgestemd op de individuele behoeften van de gebruiker. In het onderzoek zal ook worden gekeken naar de mogelijkheid om tot verdere differentiatie naar inkomenshoogte te komen. Verder wordt gekeken of de Zoetermeerpas niet voor een bredere groep aantrekkelijk kan worden gemaakt (Rotterdams model).
6. Stille armoede wordt uit Zoetermeer zoveel mogelijk verbannen. De gemeente helpt mensen bij het saneren van hun schulden en helpt hen weer op weg. Mensen die zich niet zelf melden zullen actief worden opgezocht. De gemeente wijst Zoetermeeders op bijvoorbeeld de bijzondere bijstand. Er wordt actieve samenwerking gezocht met organisaties zoals de voedselbank en andere organisaties in Zoetermeer om de bekendheid en het gebruik van hulpverlening en bijzondere bijstand te vergroten.
7. Indien tegenvallers het gevolg zijn van ontoereikende compensatie van het rijk bij overdracht van taken of als gevolg van onvoorziene rampspoed, dan is extra lastenverhoging niet uit te sluiten als andere maatregelen zoals bezuinigingen zouden leiden tot een wezenlijke aantasting van het voorzieningenniveau.

## Beschikbaar budget

I speerpunt lasten in Zoetermeer	2007	2008	2009	2010	2011	totaal
incidenteel in exploitatie	0	0	0	0	0	<b>0</b>
uit mip	0	0	0	0	0	<b>0</b>
totaal incidenteel	0	0	0	0	0	<b>0</b>
structureel	-361	-364	-372	-380	-386	<b>-386</b>

### **3. KLEINE ERGERNISSEN**

In de contacten met burgers hebben raad en college gemerkt dat Zoetermeeders over het algemeen heel tevreden zijn over hun stad maar ook vaak kleine klachten hebben. Als onderdeel van het opstellen van het nieuwe collegeprogramma is daarom aan Zoetermeeders gevraagd hun grootste kleine ergernissen kenbaar te maken. Zo wordt inzicht verkregen in de aard van dit soort klachten en kan het nieuwe college van burgemeester en wethouders gerichte acties ondernemen om deze tegen te gaan. In totaal zijn op de oproep meer dan 1500 meldingen binnengekomen.

Hieronder is de top 10 van kleine ergernissen opgenomen en wordt aangegeven wat hier in de komende periode aan gedaan zal worden:

De top tien maakt in totaal circa 50% van het totaal aantal kleine ergernissen uit. De overige ergernissen zijn zeer divers van karakter waardoor er weinig andere substantiële categorieën zichtbaar worden. Deze ergernissen worden echter allemaal verwerkt in het melding en klachtensysteem van de gemeente en worden doorgegeven aan de betrokken afdelingen.

### **3.1. DE ERGERNISSEN**

De top tien van kleine ergernissen komt redelijk overeen met de tot tien van reguliere meldingen in 2005. Ook in dat overzicht maken zwerfvuil, het beheer van groen en verharding en parkeeroverlast een groot deel uit van de meldingen. De categorieën hondenpoep, hangjongeren en rijgedrag zijn bij de inventarisatie van kleine ergernissen relatief meer genoemd. Hondenpoep wordt met name vanuit de wijk Oosterheem als ergernis gemeld. Dit houdt waarschijnlijk verband met het feit dat Oosterheem een nieuwe wijk is met relatief weinig snippergroen.

Wat opvalt is dat veel meldingen betrekking hebben op gedrag van mede Zoetermeeders. Het verminderen van de overlast door hondenpoep, loslopende honden, zwerfvuil, parkeeroverlast, rijgedrag en hangjongeren vergt allereerst een verandering in mentaliteit en gedrag. Dit is een eigen verantwoordelijkheid van ons allemaal. De bijdrage die de gemeente kan leveren aan oplossen van deze ergernissen bestaat enerzijds uit het aanspreken van burgers op dit ongewenste gedrag, het stellen van duidelijke normen en het strikt handhaving van deze normen. Anderzijds stimuleert de gemeente initiatieven die leiden tot meer betrokkenheid bij en meer participatie in het onderhoud van de eigen woonomgeving.

Naast de ergernissen die te maken hebben met gedrag van Zoetermeeders zijn er ergernissen ten aanzien van de kwaliteit van (het beheer van) het openbaar gebied. Tegels en bestrating die scheef ligt, bomen en struiken die moeten worden gesnoeid, prullenbakken die moeten worden geleegd. Deze ergernissen kunnen worden verholpen door concrete acties van de gemeente.

### **3.2 WAT DOEN WE AL?**

1. De gemeente probeert ongewenst gedrag te voorkomen door mensen aan te spreken op hun gedrag en geüniformeerd toezicht op kleine overtredingen (naast het toezicht van de wijkagent).
2. Ergernissen die aan een specifieke plek gekoppeld kunnen worden, worden na melding uitgezet bij de betreffende wijkbeheerder. Hij zorgt ervoor dat de meldingen van zwerfvuil en hondenpoep en ten aanzien van, de bestrating en het beheer van het groen binnen de afgesproken kwaliteitsniveaus worden afgehandeld. Er is jaarlijks een budget beschikbaar om los van regulier onderhoud kleine knelpunten op dit gebied op te lossen.
3. Sinds 1 januari 2006 is extra budget beschikbaar gesteld om in de wijken een hoger kwaliteitsniveau te realiseren in het bestrijden van onkruid op verharding, weghalen van zwerfvuil en verbeteren van de fiets- en voetpaden. In de tweede helft van 2006 zullen inwoners van Zoetermeer het effect merken van dit hogere kwaliteitsniveau.
4. Zoetermeer heeft in 2006 in alle wijken de eerste fase van de landelijke richtlijn Duurzaam Veilig gerealiseerd (maatregelen om de verkeersveiligheid te bevorderen).
5. In het kader van het programma Sociale Cohesie worden activiteiten die gericht zijn op het vergroten van de participatie, binding en betrokkenheid bij de eigen woonomgeving gestimuleerd.

### **3.3 WAT GAAN WE EXTRA DOEN?**

1. Het geüniformeerd toezicht wordt in de periode 2006 – 2010 stapsgewijs uitgebreid met zes extra toezichthouders.
2. De gemeente maakt in Haaglanden-verband afspraken om de basispolitiezorg in de wijken uit te breiden van 15 fte in 2006 tot 45 fte in 2010.

3. In 2006 wordt onderzocht of aan de randen van de wijken (met name in Oosterheem waar deze problematiek het grootst is) grotere hondenuitlaatplekken gerealiseerd kunnen worden.
4. In 2006 wordt op basis van ervaringen in Den Haag en Rotterdam onderzocht hoe de APV in Zoetermeer kan worden aangescherpt om overlast door hondenpoep tegen te gaan en of mechanisch opruimen van hondenpoep het gewenste resultaat oplevert en dus ook voor Zoetermeer geschikt is.
5. In 2006 wordt in Oosterheem een aantal gerichte controle acties gehouden tegen overlast van hondenpoep (de eerste actie vindt al in april plaats).
6. In 2006 worden in het Stadshart grotere prullenbakken geplaatst.
7. Vanaf 2007 worden extra wijkbudgetten ter beschikking gesteld die onder andere kunnen worden ingezet om door in samenwerking met de gemeente en door participatie van bewoners “opschoonacties” in de buurt uit te voeren.
8. Het project omgevingsvaklieden (waarbij met behoud van uitkering wordt gewerkt aan het beheer van de openbare ruimte) wordt de komende jaren uitgebreid met drie teams.
9. In de periode 2006-2010 wordt een bedrag van € 1,1 mln beschikbaar gesteld om de knelpunten op het gebied van parkeren op te lossen.
10. Het jaarlijks beschikbare budget om los van regulier onderhoud kleine knelpunten op te lossen wordt in 2007 en 2008 verdubbeld naar € 120.000 per jaar. In 2008 wordt geëvalueerd of deze extra inzet gecontinueerd moet worden.

## 4. FINANCIËLE PARAGRAAF

### 4.1. UITGANGSPUNTEN BEGROTINGSBELEID

Een gezond financieel beleid is voorwaarde voor een goede uitvoering van de plannen van het college voor de komende periode. Voor de collegeperiode worden de regels gevolgd vastgelegd in een beleidskader 'Het begrotingsbeleid in Zoetermeer'. Dit kader zal nog voor de zomer in de raad worden vastgesteld.

Op deze plaats worden enkele wezenlijke uitgangspunten genoemd:

1. Het eerste en het laatste jaar van elke meerjarenbegroting dienen materieel sluitend te zijn.
2. Er zijn twee momenten waarop de raad wijzigingen van de begroting integraal behandelt en besluit: voorjaars- ( mei) en begrotingsdebat ( november). Voorstellen die niet binnen de daar vastgestelde budgettaire kaders vallen zullen in principe niet eerder dan bij het volgende besluitvormingsmoment worden behandeld.
3. De uitkomsten van de mei- en de septembercirculaire van jaar t worden betrokken bij de besluitvorming over de meerjarenbegroting van de jaren t +1 en verder.
4. Besluitvorming over de uitgangspunten voor de vaststelling van de hoogte van de tarieven gebeurt op het moment dat er een integraal beeld is van de financiële positie van de gemeente. Dit is bij het begrotingsdebat.
5. Tegenvallers in de bedrijfsvoering worden opgevangen volgens het ebo-principe; Inzet van gelden beschikbaar gesteld voor beleid is daarbij niet aan de orde.
6. Tegenvallers in beleidsmatige sfeer worden in principe opgevangen door het faseren van nieuw beleid dan wel het snijden in oud beleid.
7. Stelposten die zijn opgenomen als bestemmingsreservering voor eenmalige MIP-gelden worden pas vrijgegeven na expliciete besluitvorming door de raad daarover, op basis van een uitgewerkt projectvoorstel. Eerder mogen geen budgetten worden verstrekt dan wel verplichtingen worden aangegaan.
8. Voor de voor het college beschikbare gestelde budgetten geldt dat het maximale bedragen betreft. Het college zal zich inspannen om het gewenste beleid binnen de gestelde financiële kaders te effectueren.
9. Er komt ook in de komende periode weer een zogenaamd 'potje van de raad'. Dit potje groeit jaarlijks met € 300.000 zodat in 2010 structureel € 1,2 mln beschikbaar is. Voorzover de middelen nu nog niet beschikbaar zijn gesteld, zal dit op het moment dat er een 'extraatje' in mei- of septembercirculaire optreedt tot het genoemde bedrag worden aangevuld.

## 4.2. FINANCIËEL BEELD COLLEGEPROGRAMMA 2006–2010

Tabel Financieel beeld collegeprogramma 2006-2010

bedragen \* € 1.000

Nr.	Omschrijving	2007	2008	2009	2010
	<b>Totaal startsituatie incl ontwikkelingen rijksbeleid</b>	1.740	1.527	636	129
A	speerpunt zorgen voor elkaar	-288	-288	-213	-213
B	speerpunt veilige stad	-325	-310	-360	-410
C	speerpunt leefbare wijken	-843	-850	-959	-972
D	speerpunt bruisende stad	-123	-388	-748	-698
E	speerpunt samen aan het werk	-455	-530	-455	-420
F	speerpunt wonen	0	0	0	0
G	speerpunt jongeren	-605	-645	-665	-665
H	speerpunt gemeentelijke dienstverlening	0	0	0	0
I	speerpunt lasten in Zoetermeer	-361	-364	-372	-380
	<i>Totaal speerpunten</i>	<b>-3.000</b>	<b>-3.375</b>	<b>-3.772</b>	<b>-3.758</b>
	<b>Tussentelling inclusief speerpunten</b>	<b>-1.260</b>	<b>-1.848</b>	<b>-3.136</b>	<b>-3.629</b>
J	Te reserveren vrije beleidsruimte van de raad	-300	-600	-900	-900
	Afstorting MIP reserve	-1.500	-1.100		
	<i>tussentelling saldo</i>	<b>-3.060</b>	<b>-3.548</b>	<b>-4.036</b>	<b>-4.529</b>
K	Overige posten				
1	Bezuiniging bijdrage aan GGD	75	75	75	75
2	WWB afbouw gemeentelijke bijdrage tot € 1,6 mln in 2010	400	800	1.200	1.600
3	ENECO extra dividend	1.179	1.770	1.475	590
4	Aanpassing raming algemene uitkering o.b.v. rekeninganalyse	720	857	495	721
5	Gevolgen deelmbj	198	-16	268	87
6	Grofvuil extra opbrengst vooruitlopend op de evaluatie	100	100	100	100
7	Overschot potje van de raad 2006-2006	59	192	142	142
8	Inzetten structurele MIP-gelden	1.334	691	675	675
9	Inverdieneffect dienstverlening			150	150
10	Taakstelling wijkmanagement	75	75	75	75
11	Bestuurlijke boete			25	50
12	Eenmalige dekking MIP uit reserve				300
	<b>Totaal beeld college-akkoord</b>	<b>1.080</b>	<b>996</b>	<b>644</b>	<b>36</b>

In de volgende tabel is aangegeven welke posten uit het collegeakkoord worden gedekt uit MIP-middelen. In totaal gaat het om een bedrag van € 9,6 mln. Vanuit de begroting is in de collegeperiode 2006-2010 vooralsnog overigens ook per saldo extra geld vrijgemaakt om € 2,3 mln aan de MIP reserve toe te voegen.

<i>Speerpunten collegeprogramma gedekt uit MIP</i>		<i>bedragen * € 1 mln</i>			
		2007	2008	2009	2010
A.4	Stimuleringsregeling uitgebreid naar zeven woonservicezones	-0,275	-0,275	-0,275	-0,275
A.5	Toegankelijkheid rolstoelers gemeentelijke gebouwen	-0,075	-0,075		
C.4	Inrichting parkeerplaatsen in de wijken	-0,275	-0,275	-0,275	-0,275
C.5	Onderzoek en investeringen winkelcentra	-0,250	-0,150		
C.6	Duurzaam Zoetermeer	-0,075	-0,075		
D.3	Verbindingen voor Stadsmuseum plus aanleg brug		-2,000		
D.5	Extra geld voor Lange Land	-0,250			
E.3	revitalisering noordelijke bedrijventerreinen	-0,400	-0,300		
E.5	vervolgprogr. Zoetermeer ICT-stad / kenniseconomie en innovatie		-0,175	-0,175	-0,175
E.8	Zoetermeerse Ondernemersagenda	-0,500	-0,500	-0,500	
F.1	Extra voorzieningen tien gehandicaptenwoningen	-0,125			
H.1	Dienstverlening	-0,400	-0,400	-0,400	-0,400
		<b>-2,625</b>	<b>-4,225</b>	<b>-1,625</b>	<b>-1,125</b>

## **5. EVALUATIE**

Elk jaar zal de voortgang van de uitvoering van het collegeprogramma als onderdeel van de reguliere planning- en controlcyclus worden gevolgd. Als omstandigheden veranderen, doelen niet bereikbaar blijken te zijn of instrumenten niet de gewenste effecten hebben, dient bijstelling van het beleid plaats te vinden. In juni 2008 zal bij het bespreken van het jaarverslag 2007 de tussenbalans worden opgemaakt. De raad zal dan de doelen en acties uit dit collegeprogramma opnieuw tegen het licht houden.